

# Jaarverslag 2023

ZINiN

Voorwoord .....	3
1. ZINiN Bibliotheek .....	4
2. Culturele Organisatie Hellendoorn (COH) .....	8
3. Toeristisch Bureau Hellendoorn .....	11
4. Sociaal verslag .....	16
5. Raad van Toezicht .....	18
6. Cijfers .....	19

Met groot genoegen heet ik u welkom bij het jaarverslag 2023 van ZINiN.

Het jaar dat ik al verschillende keren als ons “come back” jaar heb bestempeld en het eerste volledige jaar weer na die vervelende periode, die we liever niet meer benoemen.

Ik ben super trots dat we weer bijna terug zijn op het oude niveau en stappen hebben kunnen zetten in het verder professionaliseren van onze mooie organisatie.

Onze successen zijn niet alleen te danken aan het harde werk van mijn collega's, maar ook aan de steun van onze partners, vrijwilligers en natuurlijk de gemeenschap zelf. Samen hebben we ZINiN laten groeien en bloeien, samen hebben we ervoor gezorgd dat ook in 2023 gemeente Hellendoorn weer een fijne plek is om te wonen, werken en recreëren, en dat iedereen daaraan mee kan doen.

Graag wil ik mijn oprechte dank betuigen aan allen die hebben bijgedragen aan het succes van ZINiN in het afgelopen jaar. Laten we met trots terugkijken naar onze prestaties en met enthousiasme vooruitkijken naar wat de toekomst voor ons in petto heeft.

Met vriendelijke groet,

Chris Funk

## 1. ZINiN Bibliotheek

*ZINiN Bibliotheek is de meest laagdrempelige basisvoorziening in de gemeente Hellendoorn.*

*Wij zijn een eigentijdse brede maatschappelijk educatieve bibliotheek en onderdeel van de multifunctionele organisatie ZINiN, wat naast gezamenlijke bedrijfsvoering synergie mogelijk maakt met de verschillende disciplines kunst- en cultuureducatie, theater, film en toerisme.*

*Wij zijn als gecertificeerde openbare bibliotheek onderdeel van het Overijsselse en landelijk bibliotheeknetwerk en worden ondersteund door de provinciale en landelijke organisaties voor het bibliotheekwerk.*

*In samenwerking met het onderwijs en andere lokale en regionale organisaties dragen wij bij aan de participatie en de kwaliteit van het leven van de inwoners van onze gemeente.*

### Kaders

In de **Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob)** In de wet staat dat 'een openbare bibliotheekvoorziening een publieke taak vervult voor het algemeen publiek op basis van de waarden: onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, pluriformiteit en authenticiteit.' Ook zijn de 5 kernfuncties vastgelegd waarin een openbare bibliotheek moet voorzien:

1. Het ter beschikking stellen van kennis en informatie.
2. Het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling en educatie.
3. Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur.
4. Het organiseren van ontmoeting en debat.
5. Het laten kennismaken met kunst en cultuur.

Het **Bibliotheekconvenant 2020-2024** van de drie overheidslagen (OCW, IPO en VNG) en het bibliotheekstelsel (KB, VOB en SPN) benoemt de drie maatschappelijke opgaven waarop het bibliotheekwerk zich zou moeten richten:

1. **Een geletterde samenleving:** bevorderen van geletterdheid en leesplezier.
2. **Participatie in de informatiesamenleving:** digitale inclusie en digitaal burgerschap.
3. **Een leven lang ontwikkelen:** basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling.

In 2025 wordt een zorgplicht voor gemeenten opgenomen in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken. Deze zorgplicht is in essentie een zorgplicht voor toegang tot kennis en ontwikkeling voor iedereen en daarmee een zorgplicht voor kansengelijkheid en inclusie voor alle inwoners van Nederland. Vanaf 2023 wordt mede met een impuls vanuit de Rijksoverheid de aanloop tot de zorgplicht genomen. ZINiN Bibliotheek verkent met de gemeente Hellendoorn op welke manier de maatschappelijke opgaves worden ingevuld en uitgevoerd om de gewenste impact te maken en effecten te realiseren.

### Bibliotheekvoorzieningen

ZINiN Bibliotheek heeft 5 fysieke locaties in Nijverdal, Hellendoorn, Haarle, Daarle en Daarlerveen. De hoofdvestiging van de bibliotheek is gesitueerd in het Huis van Cultuur en Bestuur in Nijverdal. Daar zijn de kantoorruimten voor het backoffice-team en het MT. Het team publieksservice bemenst de frontoffice in alle bibliotheeklocaties.

In 2023 is gestart met de herinrichting van de bibliotheekvestiging in Basisschool de Ark in Daarle, deze wordt in 2024 afgerond. Tevens is gestart met de voorbereidingen van de herinrichting van de bibliotheek Nijverdal, om toekomstgericht bibliotheekwerk mogelijk te maken en uitvoering te kunnen geven aan onze maatschappelijke opgaven. Onderdelen van de herinrichting zijn de realisatie van het Maaklab (eind 2022/begin 2023) en de inhuizing van HOi, de lokale omroep (eind 2023/begin

2024). Hiertoe heeft de Gemeente Hellendoorn middelen vrijgemaakt. ZINiN draagt bij met onder andere de subsidie Toekomstkracht van de Provincie Overijssel.

De bibliotheekfuncties 'ontmoeting en debat' en 'kunst en cultuur' verdienen meer aandacht en moeten samen met de lokale samenleving ingevuld worden. Dat kan bij ZINiN via de samenwerking met cultuureducatie en theater. Door deze verbindingen kunnen we breed werken aan bijvoorbeeld democratische waarden. Met de komst van de nieuwe cultuurmakelaar in 2023 is ook cultuurparticipatie een aandachtspunt voor de toekomst.

### **Ontmoeting en verblijf**

Steeds meer inwoners vinden de weg naar de bibliotheek om daar te leren, werken of lezen en elkaar te ontmoeten. Vooral onder scholieren en studenten is de verblijfsfunctie van de bibliotheek sterk groeiend.

### **Collectie**

De ZINiN Bibliotheek biedt een actuele collectie boeken en andere media voor kinderen en volwassenen. De zorgvuldige samenstelling en omvang van de collectie heeft continue aandacht nodig, juist ook in een tijd waarin minder gelezen wordt. Thema's worden gekoppeld aan programmering en er vindt afstemming plaats met programma's als de Bibliotheek op School. Het gebruik van de online Bibliotheek app met e-books en luisterboeken stijgt. In november 2023 is in de bibliotheek Nijverdal een Booktok display ingericht. Booktok is de naam voor een populaire online community op Tiktok waarbij Tiktok gebruikers (jongeren) op een creatieve vorm leestips aan elkaar geven.

### **Lidmaatschap**

Het overgrote deel van de kinderen t/m 12 jaar in de gemeente Hellendoorn is lid van de bibliotheek. Dit is te danken aan de goede samenwerking van de bibliotheek met het basisonderwijs en de kinderopvang. In de wet is bepaald dat kinderen t/m 18 jaar gratis lid zijn van de bibliotheek. Vanaf 18 jaar wordt er voor het lidmaatschap bij ZINiN Bibliotheek contributie gevraagd (€ 55 per jaar).

Uit klantsegmentatiegegevens blijkt dat 1 op de 5 huishoudens in Daarle betalend (dus volwassen) lid is van de bibliotheek, in Hellendoorn 1 op de 6, in Nijverdal en Daarlerveen 1 op de 7, in Haarle is dat 1 op de 9 huishoudens. In 2023 zijn wij gestart met onderzoek en visievorming met als doel om beter aan te sluiten op behoeften van de inwoners in de toekomst.

### **Programma voor jeugd**

Enkele highlights van team jeugd en Onderwijs:

Begin van het jaar hebben we alle groepen 3 (330 leerlingen) ontvangen voor een actief programma 'de Piepelothek' in de bibliotheek. Aan de terugkomactie die verbonden was aan de activiteit hebben ruim 200 kinderen gehoor gegeven.

Tijdens de nationale voorleesdagen hebben bijna 450 peuters een bezoek gebracht aan de bibliotheek voor een programma rondom het voorleesboek 'Maximiliaan Modderman'. De peutersmiddag werd druk bezocht door ruim 500 bezoekers. De peuters konden o.a. genieten van een mooie voorstelling en een disco, ze werden voorgelezen en lieten zich massaal schminken.

Het vernieuwde programma vanuit de landelijke aanpak De Bibliotheek op School werd door de scholen zeer goed ontvangen. Naast een bredere basis van activiteiten voor de kinderen is het programma uitgebreid met workshops voor het schoolteam. Begin van het jaar is ook de 18e basisschool 'Op Weg' in Haarle enthousiast van start gegaan, ook zijn er voorbereidende gesprekken geweest met de laatste 2 basisscholen.

276 Leerlingen hebben vanaf februari 8 weken meegedaan aan Scoor een boek. Dit is een leesbevorderende activiteit waarin we samenwerken met voetbalclub Heracles en de gemeente Hellendoorn. In die periode lazen de leerlingen onder schooltijd meer dan 2000 boeken. Dit is een mooi gemiddelde van ruim 8 boeken per leerling.

In september is het project “de gemeentelijke gezinsaanpak laaggeletterdheid” (GGG) gestart. Aan dit landelijke project neemt ook de gemeente Hellendoorn deel. Samen met o.a. de bibliotheek wordt in kaart gebracht hoe de laaggeletterdheid in gezinnen teruggebracht kan worden door het versterken van het netwerk van professionals rondom preventie van laaggeletterdheid. We brengen in kaart wat de impact is van bestaande programma’s als de Voorleesexpress, Boekstart in de kinderopvang en het goedlopende voorleesuurkje en bekijken wat er nodig is voor de toekomst.

De Voorleesexpress is bedoeld voor kinderen tussen de 2 en 8 jaar. Ook deden we dit jaar voor het eerst mee met de Doorleesexpress, bestemd voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar. In 2023 hebben we daarmee 4 kinderen bereikt. We hebben ruim 20 vrijwilligers die wekelijks naar een gezin gaan om de taalontwikkeling van het kind te stimuleren. Zij lezen voor, doen een spelletje en betrekken daar ook de ouders bij. Alle vrijwilligers vinden het geweldig om te doen en zijn al bij heel wat gezinnen ingezet. Ouders, kinderopvang en school geven aan dat de Voorleesexpress, waarbij 20 weken lang het voorleesritueel in het gezin wordt geoefend, echt verschil maakt. De taalontwikkeling van de kinderen verbetert in die periode zichtbaar. Wij hebben in 2023 meer dan 20 gezinnen bereikt en zien dat steeds meer partnerorganisaties de weg naar de Voorleesexpress vinden. De gezinnen worden aangemeld door de Peuterspeelzalen of de basisscholen, vaak in samenspraak met de Taalcoach. Jaarlijks wordt een inspiratiebijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd. De opkomst was ook dit jaar weer heel goed. Er waren 18 vrijwilligers aanwezig. Het thema was: Het belang van voorlezen.

Voor de 2e keer hebben we het landelijke programma Vakantielezen aangeboden en 200 leerlingen van de groepen 3-4 / 9 scholen hebben hieraan deelgenomen. Daarnaast hebben alle 600 kinderen van de groepen 3 en 4 het zomertopboek gekregen om het lezen in de zomervakantie te blijven stimuleren.

Na de zomervakantie hebben we voor het eerst een groot kinderboekenweekspektakel georganiseerd in samenwerking met onze collega’s van het ZINiN Theater. Naast een voorstelling en een meet and greet met een schrijver was er een spannende voorleesexperience en konden kinderen knutselen in het maaklab.

#### *Digitale geletterdheid*

Door deelname aan de Twente-brede samenwerking met Tetem blijft het Maaklab voorzien van actuele machines, worden de medewerkers en vrijwilligers geschoold en is in 2023 een breed programma aangeboden rond het kennismaken met techniek en de 21<sup>e</sup> Eeuwse Vaardigheden. Nieuwe doelgroepen en samenwerkingspartners haken regelmatig aan. In 2023/2024 wordt tevens in het Maaklab geprogrammeerd met behulp van de subsidie Digitaal Burgerschap van PICA/KB. Insteek is de impact die de activiteiten in het Maaklab hebben op het gebied van Digitaal Burgerschap. Ook zijn activiteiten als CoderDojo, waarbij kinderen en jongeren leren programmeren, een terugkerend succes.

#### **Programma voor volwassenen**

De inwoners uit de gemeente Hellendoorn weten de weg naar de bibliotheek te vinden. Voor informatie, het lenen van boeken, het lezen van de krant, studeren, een bezoekje aan het toilet, maar ook voor de activiteiten die worden georganiseerd.

Ook weten de inwoners de bibliotheek te vinden als zij vragen hebben over de (digitale) overheid.

Er zijn 136 klantcontacten geweest. Hiervan hebben er 62 mensen het IDO-inloopspreekuur (Informatiepunt Digitale Overheid) op de dinsdagochtend bezocht. Er zijn diverse inloopsprekuren, fysieke cursussen en workshops. Maar ook online worden er spreekuren en trainingen aangeboden over solliciteren, het vinden van een baan, hoe je je beter kunt profileren of je eigen werkgeeluk kunt creëren.

De cursus 'Klik & tik: De basis van digitale vaardigheden' blijkt heel succesvol. In 2023 is deze cursus drie keer aangeboden en steevast uitverkocht. De deelnemers geven aan door het volgen van deze cursus meer zelfvertrouwen te krijgen, minder afhankelijk te zijn van anderen en dat ze zo meer bij kunnen blijven.

In de maand van Nederland Leest in november heeft de ZINiN Bibliotheek voor het eerst meegedaan aan het Groot Dictee der Nederlandse Taal. Via een live verbinding met NPO Radio 1 bogen de deelnemers zich over het dictee. De werkgroep ZINiN Taal leverde de juryleden voor het dictee en cultuurburgemeester Jan Verhoek introduceerde deze geslaagde activiteit.

In het ZINiN MaakLab zijn in 2023 diverse werkmomenten georganiseerd waarop volwassen inwoners van de gemeente Hellendoorn aan de slag kunnen met moderne software en apparatuur. In het kader van Digitaal Burgerschap kan men maken en experimenteren met o.a. de 3D printer, lasercutter, snijplotter en vacuüm vormmachine. Daarnaast is het aanbod ook gericht op desinformatie, AI en robotisering. Tijdens de lezing van de bekende filosoof Bas Haring zijn deelnemers aan het denken gezet over de kansen en bedreigingen van kunstmatige intelligentie.

#### *Het Geheugenpunt*

In samenwerking met Stichting Evenmens heeft ZINiN Bibliotheek op woensdag 15 november officieel Het Geheugenpunt geopend in de bibliotheek in Hellendoorn. Het Geheugenpunt is een laagdrempelige inloop voor inwoners uit de gemeente Hellendoorn die te maken hebben met geheugenproblemen en (beginnende) dementie. Dit is mogelijk gemaakt door het Innovatiefonds van Gemeente Hellendoorn. In het Geheugenpunt is een diverse collectie te vinden, waaronder informatieve boeken, boeken over dementie op jonge leeftijd, romans en prenten- en fotoboeken. Daarnaast zijn er aangepaste spellen en puzzels beschikbaar. Ook zijn er voorbeelden van leeftechnologie en hulpmiddelen en er zijn diverse folders beschikbaar over dementie. Elke eerste donderdag van de maand is er een inloophmoment waarbij een professional aanwezig is voor specifieke vragen en een luisterend oor.

#### *Taalpunt*

Vanaf 2015 is het Taalpunt ingericht in de bibliotheek. Stichting de Welle heeft een taalcoördinator die inwoners met een taalvraag matcht met vrijwillige taalcoaches. De coaches volgen landelijk aangeboden trainingen. ZINiN bibliotheek faciliteert en draagt zorg voor de collectie. In het Taalpunt wordt met taalcoaches geoefend in het spreken, lezen en schrijven van de Nederlandse taal en kan geoefend worden op de pc's. Daarnaast is er een wekelijks Taalcafé en zijn er taallessen voor vluchtelingen, ook dit wordt door Stichting de Welle georganiseerd waarbij ZINiN faciliteert. Het Taalpunt is aan doorontwikkeling toe, ook met het oog op mogelijk certificering in de toekomst.

## 2. Culturele Organisatie Hellendoorn (COH)

Onder de Culturele Organisatie Hellendoorn (COH) vallen de afdelingen theater, de bioscoop, De Smidse, het Openluchttheater, verhuur, Lounge en de afdeling cultuur. Al deze afdelingen specialiseren zich in cultuur voor de inwoners van de gemeente Hellendoorn en bieden dit aan onder de naam ZINiN. Hierbij wordt nauw samengewerkt met onze andere merken, de ZINiN Bibliotheek en het Toeristisch Bureau Hellendoorn, maar zeker ook met de gemeente, lokale verenigingen en organisaties op het gebied van kunst en cultuur.

Het jaar 2023 is voor het eerst sinds drie jaar weer een volledig jaar, waarin er geen beperkingen meer zijn geweest vanuit de COVID-pandemie. De bezoekers weten gelukkig ZINiN weer te vinden. De bezoekersaantallen zijn nog niet helemaal op het level van voor de COVID-pandemie, maar de juiste weg is zeker ingeslagen. De trend van kaarten kopen is wel veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. De bezoekers wachten met kaarten bestellen tot een aantal weken voor het evenement. Waar eerder de meeste kaarten in de voorverkoop werden verkocht, is het nu later in het seizoen. Dit kost meer inspanning van onze marketingafdeling.

Ook is de samenwerking opgezocht binnen de organisatie. Zo zijn er evenementen georganiseerd voor kinderen rond het thema van de kinderboekenweek 'Bij mij thuis'. Een goede eerste editie, die zeker een vervolg gaat krijgen. Hiervoor is intern een proces gaande om de workflows goed te beschrijven voor de facilitaire afdeling. Zo kunnen de evenementen nog mooier en efficiënter georganiseerd worden.

Daarnaast is ZINiN ook de samenwerking aangegaan met de plaatselijke Carnavalsvereniging De Gagelkealtjes. De eerste editie in februari 2023 was een geslaagd weekend, met als hoogtepunten het kindercarnaval op vrijdagmiddag en het Mega Carnavalsfeest op de zaterdag, 500 feestende en verklede kinderen en 1000 volwassenen. De tweede editie staat op de rol voor 2024.

De bezoekers die COH in 2023 heeft mogen ontvangen zijn er bijna 56.000. Dit is een aantal waar tevreden op terug gekeken kan worden.

### **Dorpshuisfunctie**

De activiteiten in de dorpshuisfunctie zijn voornamelijk bedoeld als facilitering en ondersteuning van het gemeentelijke sociaal culturele leven. De vaste bespelers van het theater zijn: Toneelvereniging Nut en Genoegen. Zij spelen elk jaar twee avonden de zaal plat en daarnaast hebben ze één keer in het jaar een kindervoorstelling op een woensdagmiddag. De New Valley Singers zijn ook niet weg te denken uit dit theater. Zij spelen elk jaar ook twee avonden. En een nieuwe vaste bespeler is Joni Connect. Zij verzorgen sinds een paar jaar de einduitvoering voor de zomervakantie. Drie voorstellingen voor de ouders, opa's en oma's, broertjes en zussen. In 2023 hebben ook de muziekverenigingen Advendo en KSW optredens uitgevoerd in het theater. Voor de dorpshuisfunctie hebben we 105 dagdelen de zaal verhuurt met in totaal 13.802 bezoekers/deelnemers. Naast de theaterzaal is er door de talent 'uit de regio' ook gebruik gemaakt van het Openluchttheater. Gospelkoor Shine heeft hun concert hier uitgevoerd. Naast de techniek verzorgen we ook de kaartverkoop en deels de marketing zodat zij zich grotendeels kunnen richten op hun voorstelling.

### **Theater**

Er zijn in totaal 62 professionele voorstellingen geweest in 2023. Daarvan waren er 20 uitverkocht. Met 12.867 bezoekers is er een bezettingsgraad van 72.94% gerealiseerd. Dit is ruim boven het landelijke niveau van ongeveer 65 %. Dat zijn aantallen om trots op te zijn. Een greep uit de goedlopende voorstellingen zijn de voorstellingen uit de streek zoals, Heiligen Hendrik, Thijs



Kemperink en Daniel Lohues. De kindervoorstellingen van Buurman & Buurman en Peppa Pig. De muzikale voorstellingen, Jett Rebel, Karin Bloemen en Cor Bakker, Cuby's Blues, Van Dik Hout en Simon & Garfunkel story. Ook zijn er veel verschillende disciplines aan bod gekomen; dans, toneel, cabaret, jeugd, muziek, literair.

### **ZINema**

In 2023 zijn er 392 filmvertoningen geweest met een bezoekersaantal van 10.316. De goedlopende kindertitels van 2023 zijn geweest: The Super Mario Bros. Movie, Elemental, De oneindige Slijmfilm, Paw Patrol: The Mighty Movie, De Club Van Sinterklaas film en Vogelvlucht. Voor de volwassenen hebben we tweewekelijks een filmhuisfilm. Deze films zijn niet meer weg te denken uit de programmering. Deze films trekken per keer meer dan 100 bezoekers. Er is zelfs één filmhuisfilm geweest die uitverkocht is geraakt. Dit is de film Oppenheimer. De films voor volwassenen die goed hebben gelopen zijn: Avatar: The Way of Water, Barbie, Wonka en de drie verschillende André Rieu films.

### **Openluchttheater**

Het Openluchttheater heeft in 2023 goed gedraaid met shows van De Edwin Evers band, Motel Westcoast, HAEVN, Starman en Pink Project. Er zijn in het Openluchttheater 7.603 bezoekers geweest over 20 bijeenkomsten en voorstellingen. Voor de voorstellingen die ZINiN heeft ingekocht is er een bezettingspercentage van 67.43 % gehaald. Er hebben ook verhuringen plaatsgevonden, zo was de afscheidsdienst van een dramadocente van Reggesteyn in het Openluchttheater en heeft basisschool De Es haar eindejaarsmusical er gehouden. De totale bezettingspercentage is 82.77%.

### **De Smidse**

In de prachtige fabriekshal De Smidse hebben dit jaar zeven voorstellingen plaats gevonden. Van comedy tot singer-songwriters. Met vier uitverkochte shows van Tangarine, Erik Neimeijer, Leo Blokhuis en Comedy Tunes zijn er 682 bezoekers bij de professioneel ingekochte voorstellingen geweest. In totaal hebben we 1.490 bezoekers kunnen verwelkomen bij onze activiteiten in De Smidse. De Jeugdtheaterschool heeft bij De Smidse zijn vaste repetitieruimte. De LP van Erik Neimeijer is in De Smidse opgenomen. Al met al een veelzijdig, inspirerend pand, die graag door artiesten wordt gebruikt. In de maanden augustus, september, oktober en november zijn er exposities georganiseerd door de Historische Kring en Eigen Oogst, hiervan zijn de bezoekersaantallen niet bekend.

### **Cultuureducatie**

De cultuurcoach (combinatiefunctionaris cultuur) is in dienst van ZINiN. Zij organiseert vanuit het Platform Cultuur Educatie Hellendoorn voor alle basisscholen in de gemeente Hellendoorn de cultuurgids met een uitgebreid aanbod aan voorstellingen en bijhorende lesprogramma's. Leerlingen maken in hun basisschoolperiode kennis met alle disciplines: dans, drama, literatuur, erfgoed, media en muziek. Iedere basisschool in onze gemeente heeft een doorgaande leerlijn cultuureducatie en een ICC-er (Interne Cultuur Coördinator). Dit programma wordt bekostigd vanuit het Budget Cultuurgelden, de subsidie Cultuur aan de Basis en het Muziekfonds Hellendoorn.

### **Lounge**

De bedrijfskantine van de gemeente wordt geëxploiteerd door ZINiN. In de lounge zijn lunchmogelijkheden voor de medewerkers van het HvCB. De lounge is elke werkdag geopend met uitzondering van de bouwvakvakantie en erkende feestdagen. De Lounge is 226 dagen open geweest en heeft bijna 11.000 bezoekers gehad. De lounge heeft 126 lunches op locatie voor 2.324 personen verzorgd. In 2023 is er veelvuldig gebruik gemaakt van de lounge door medewerkers van het HvCB. De maandag, dinsdag en donderdag zijn de drukstbezochte dagen van de lounge.

**Vergadercentrum**

Naast de bedrijfskantine van de gemeente, exploiteert ZINiN het vergadercentrum in het huis voor Cultuur en Bestuur. Deze verhuringen bestaan uit commerciële verhuringen en verhuringen die onder de dorpshuisfunctie van ZINiN vallen. In 2023 zijn er in totaal 140 verhuringen geweest, waarvan 123 vanuit de dorpshuisfunctie en 17 commercieel. Totaal waren er bij deze verhuringen 1.891 gebruikers.

### 3. Toeristisch Bureau Hellendoorn

In 2007 is in samenspraak met ondernemers in de toeristische en recreatieve sector het Toeristisch Bureau Hellendoorn (TBH) opgericht. Het TBH kreeg als doelstelling het toeristisch product Hellendoorn verder te professionaliseren door Hellendoorn nog beter op de kaart te zetten met als resultaat meer (meerdaagse) bezoekers, meer bestedingen met als uiteindelijk resultaat meer werkgelegenheid. Bij deze doelstelling zijn een aantal kerntaken geformuleerd:

- Gastheerschap en Informatievoorziening
- Promotie & Marketing
- Productontwikkeling en
- Samenwerking

Kerntaken die in de praktijk nauw met elkaar zijn verweven. Immers, promotie en productontwikkeling zijn marketinginstrumenten. Hierbij werken we samen met ondernemers, partners en stakeholders om onze doelstellingen te realiseren.

Het aantal overnachtingen in de gemeente Hellendoorn was in 2023 rond de 516.000. Een stijging van ruim 4 % t.o.v. 2022 en daarmee ook boven het niveau van 2019. Een goede ontwikkeling! In welke mate het Toeristisch Bureau Hellendoorn (TBH) daarvoor verantwoordelijk is, kunnen we niet vaststellen. We zien het dan ook als een resultaat van een gezamenlijke inzet en verantwoordelijkheid van alle spelers op het toeristische veld in de gemeente en regio.

Wij richten ons met deze producten en projecten op:

- de (potentiële) verblijfstoerist en dagrecreant\*;
- de ondernemers en partijen die belangen hebben in of belangrijk zijn voor de recreatie en het toerisme in de gemeente Hellendoorn (recreatief-toeristische ondernemers, horeca, middenstand, natuurorganisaties, lokale en bovenlokale belangenorganisaties);
- inwoners en
- evenementenorganisaties gemeente Hellendoorn.

*\* Als gemeente liggen we centraal in het nieuwe Nationaal Park Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal. Binnen het gehele gebied wordt met één Merkverhaal gewerkt. De drie kenmerken die het gebied moet gaan uitstralen zijn (echt) gastvrij, avontuurlijk en verbinding. De (potentiële) verblijfstoerist en dagrecreant waarop gericht wordt zijn de inzichtzoeker en verbindingzoekers. De verbindingzoeker wil dingen leren en ervaren, in de natuur en met culturele activiteiten. Voor de inzichtzoekers is het belangrijk dat tijdens de vakantie inspirerende en rustige activiteiten worden gedaan, waarbij men kan leren en ervaren.*

#### **Organisatie en financiering**

Het TBH maakt als zelfstandige stichting onderdeel uit van de ZINiN holding. Het aantal Fte is 1,6 (56u) en wordt opgevuld door twee medewerkers en de meewerkend manager. In de Tourist Info/VVV, gevestigd in de ZINiN Bibliotheek zorgen medewerkers van de bibliotheek voor de directe informatievoorziening. Daarnaast is er administratieve en HRM ondersteuning vanuit ZINiN.

Voor de uitvoering ontvangt het TBH contributie van leden, zijnde de ondernemers in het toeristisch, recreatieve veld en de middenstand met daarnaast een subsidie van de gemeente Hellendoorn en een bijdrage uit het actieplan Recreatie & Toerisme van de gemeente Hellendoorn.

#### **Meerjarenafspraak met Gemeente Hellendoorn**

In 2023 is er een nieuwe Meerjarenovereenkomst met de gemeente gesloten. Het college heeft bij het vaststellen van de Meerjarenovereenkomst 2023-2026 een doelstelling meegegeven: het verder versterken en professionaliseren van de toeristische producten Hellendoorn, Sallandse

Heuvelrug en Twents Reggedal, door middel van promotie en marketing. Hierbij wordt ingezet op afstemming en aanbod van evenementen en een versterking van de toeristische informatievoorziening door samenwerking met de ondernemers, horeca, middenstand, belangenorganisaties, Salland en Twente Marketing en de samenwerkende omliggende gemeenten.

### **Speelveld-partners**

Binnen het toeristisch speelveld in de provincie Overijssel, zijn er meerdere toeristische marketingorganisaties actief. Op provinciaal niveau is dit Marketing Oost, voor het grootste gedeelte gefinancierd door de provincie. Door de regionale verscheidenheid binnen de provincie werkt Marketing Oost met een aantal merken waarvan Salland en Twente er beide één zijn. Deze regiomerken worden op landelijk niveau door resp. onze partners Salland Marketing en Twente Marketing, onder de aandacht gebracht. Uiteraard met als doel om toeristen te verleiden een bezoek te brengen aan het gebied.

Op lokaal niveau hebben we de gemeentelijke marketingorganisaties, fysiek herkenbaar aan de Tourist Info met wel of niet een VVV. Het Toeristisch Bureau Hellendoorn, richt zich met name op de bezoeker die zijn keuze al gemaakt heeft voor een verblijf in Hellendoorn, dan wel in de directe omgeving en op de bezoeker die al in onze gemeente is.

Het Toeristisch Bureau Hellendoorn werkt hierin, mede vanwege de ligging van Hellendoorn op de Sallandse Heuvelrug en op de grens van Salland en Twente, nauw samen met de genoemde schakels.

### **Kerntaken**

De kerntaken van het TBH (Promotie en Marketing/Gastheerschapen Informatievoorziening/Evenementen en activiteiten/ Samenwerking) zoals deze geformuleerd was in de voorgaande meerjarenafspraken is op onderdelen aangepast. Dit komt vooral door het snel veranderende speelveld in de recreatief-toeristische sector en de rol die de lokale Tourist Info daarin inneemt. Tevens hebben we te maken met een inwoner/recreant die in toenemende mate gebruikt maakt van digitale hulpmiddelen om (toeristische) informatie tot zich te nemen.

### ***Gastheerschap en informatievoorziening***

Sinds de opening in 2007 is de Tourist Info/VVV gevestigd in het Huis voor Cultuur en Bestuur. Toeristen en dagrecreanten worden hier ontvangen door medewerkers van de ZINiN Bibliotheek. Het assortiment bestond in 2023 o.a. uit routenetwerkkarten (wandelen-fietsen-paardrijden-MTB en auto), toeristische gidsen en recreatiekranten van Hellendoorn, Salland en Twente. Korte en langere fiets- en wandelroutes en een aanbod van de ANWB-reisgidsen en wegenkaarten. Daarnaast werden er vragen beantwoord, zoals over tips voor dagtrips en over diversen evenementen en activiteiten. Naast de Tourist Info in Nijverdal hebben we in 2023 in het dorp Hellendoorn nog een aantal Tourist Info Punten. Het Bakkerij- en IJsmuseum, DA Fredriek en het Karnhuussie bij Erve Hofman. DA Fredriek biedt het hele jaar onze informatiefolders en de wandel- en fiets(netwerk)kaarten aan. De cijfers van de (betalende) bezoeker in onze Tourist Info in Nijverdal over 2023 laten in het staatje in hoofdstuk Cijfers zien dat de ingezette stijging van de bezoekers en verkoop, na de pandemie door is gezet.

Vanwege de digitale ontwikkeling: een klant die in toenemende mate gebruikt maakt van digitale hulpmiddelen om (toeristische) informatie tot zich te nemen, hebben we het afgelopen jaar wederom verder ingezet op het verbeteren van de digitale ontvangst en op de informatievoorziening op locatie. Alle producten die het TBH ontwikkeld zijn uitgevoerd in de huisstijl van Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk. Waar van toepassing aangevuld met het logo van Twente Marketing, Salland Marketing en/of de Sallandse Heuvelrug.

- de site [visithellendoorn.nl](http://visithellendoorn.nl) is meerdere keren per week, vaak dagelijks geactualiseerd;
- naast de Nederlandstalige website informeren we onze buitenlandse bezoekers via de Engelstalige website [www.visithellendoorn.com](http://www.visithellendoorn.com);

- vanuit Twente Marketing richten we ons specifiek op onze oosterburen;
- via sociale media brachten we berichten en deelden berichten vanuit het veld;
- de ondernemers die zich hebben aangesloten bij het Toeristisch Bureau Hellendoorn hebben de gratis Welkomstmap kunnen afnemen. In de map hebben we de volgende producten aangeboden:
  - o onze algemene informatiefolder ‘Welkom in Hellendoorn’;
  - o een door het TBH gemaakte fietsroute;
  - o een door ons gemaakt overzicht van de in de gemeente aanwezige oplaadpunten voor de elektrische fiets;
  - o voor de kinderen de Kinderbelevingskaart ‘Tijd om te spelen’, een samenwerking van de West Twentse Tourist Info’s;
  - o een, in samenwerking met musea, overzicht van de diverse musea met leuke aanbiedingen;
  - o de in samenwerking met Op Naar Nijverdal ontwikkelde kortingsfolder;
  - o Beleefkaart Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal, een product vanuit de samenwerking met de Werkgroep Marketing en Educatie Sallandse Heuvelrug.

### **Promotie en Marketing**

Vanuit het projectplan en de marketing hebben we in 2023 een aantal projecten geïnitieerd en kunnen uitvoeren met als doel het promoten van Hellendoorn als aantrekkelijke toeristische bestemming. Dit zijn:

- i.s.m. de stakeholders het uitdragen en verder laden van het beeldmerk ‘Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk’ op lokaal niveau, i.s.m. de stakeholders door het beschikbaar stellen van vlaggen, pennen, spandoeken, beachflags en de Welkomstmap;
- het verspreiden van de algemene informatie folder ‘Welkom in Hellendoorn’ onder onze leden;
- aanbieden van eigen fietsroutes, waarvan twee speciaal voor het fietsen met kinderen en wandelroutes routes. Fiets- en wandelroutes die vanuit Salland – en Twente Marketing zijn ontwikkeld. Net als de routenetwerkkaarten voor fietsen, wandelen, MTB en paardrijden;
- herdruk van onze serie ansichtkaarten en een uitbreiding van de serie met de ansichtkaarten van de kernen Haarle, Daarle en Daarlerveen. Sinds 2020 zien we een blijvende toename in de vraag. De (bezoek)beperkingen en de 1,5 metermaatschappij waren wellicht de reden hiervan;
- het meertalig aanbieden van de website in het Engels ([www.visithellendoorn.com](http://www.visithellendoorn.com)) en Duits ([www.erlebhellendoorn.de](http://www.erlebhellendoorn.de));
- een mobiele versie van de website;
- in samenwerking met de collega’s van Toerisme Rijssen Holten hebben we, vier pagina’s afgenomen in het Salland Magazine en onze medewerking verleent aan de inhoud en vormgeving van de pagina’s over de Sallandse Heuvelrug & het Twents Reggedal. Aan de thematische pagina’s over Mountainbiken, Fietsen, Kinderpret en o.a. de Evenementenagenda hebben we onze medewerking verleend;
- drie pagina’s in het magazine Typisch Twente van Twente Marketing. In beide magazines promoten we op de diverse pagina’s onze dorpen, de Sallandse Heuvelrug en het Twents Reggedal.

### **Evenementen en activiteiten**

Op lokaal schaalniveau promoot het TBH evenementen. Waar voor corona op de website [www.visithellendoorn.nl](http://www.visithellendoorn.nl) zo’n 500 activiteiten en evenementen per jaar werden getoond, waren dit er in 2022 iets meer dan 350 en in 2023 475. Hiermee zitten we bijna weer op het niveau van 2019.

Vanaf het hoogseizoen is er maandelijks aan onze leden een overzicht aangeboden met tips voor trips. We hebben dit zowel digitaal als in print verstrekt. Er was aandacht voor evenementen en voor activiteiten bij mooi en voor activiteiten bij minder weer. Deze evenementenposter is de opvolger van de UITagenda uit de pré-corona tijd en is erg goed ontvangen.

De organisatoren van de activiteiten hebben gebruik kunnen maken van de promotiemiddelen die in de stijl van Hellendoorn Natuurlijk Avontuurlijk zijn ontwikkeld.

### **Samenwerking**

Het versterken van de samenwerking en het netwerk behoort ook tot het takenpakket van het Toeristisch Bureau Hellendoorn. We zijn een verbindende factor tussen veel organisaties en partijen. Voor de ontwikkeling van producten en promotiemiddelen leggen we ons oor te luister bij de sector. Waar is behoefte aan? Op welk product gaan we insteken?

Het reguliere overleg met de vertegenwoordiging van de sector, de Hort (Hellendoornse Ondernemers Recreatie en Toerisme) heeft in 2023 vier keer plaatsgevonden. Bij dit overleg zijn de portefeuillehouder en de beleidsmedewerkers van de gemeente aanwezig. Mede naar aanleiding van de themasessie voor de gemeenteraad in november 2022 zijn we in 2023 samen met de gemeente gestart met de ontwikkeling van een nieuwe visie op de vrijetijdseconomie. Deze visie wordt begin 2024 opgeleverd.

Voor het eerst na corona hebben we in 2023 onze ledenavond kunnen organiseren. We hebben hierbij gekozen voor een samenwerking met Salland Marketing. Op 12 maart zijn we gezamenlijk het toeristisch seizoen gestart met een informatiebijeenkomst. Hiervoor waren we te gast bij het Memory en Vrijheidsmuseum. In totaal hebben ruim 80 bedrijven en stakeholders de avond bezocht.

Naast de recreatiemogelijkheden die de gemeente Hellendoorn biedt, zijn er in de directe omgeving nog meer recreatieve mogelijkheden die zorg dragen voor het complete vakantiegevoel. Voor de gasten van onze buurgemeenten geldt dat het aanbod in onze gemeente aan dit gevoel bijdraagt. Immers gemeentegrenzen zijn voor de toerist niet van belang.

Het TBH werkt daarom intensief samen met andere partners die actief zijn in de regio Twente en Salland en specifiek op de Sallandse Heuvelrug en in het Twents Reggedal.

- gebiedsadviseur Sallandse Heuvelrug/Twents Reggedal. De gebiedsadviseur is onderdeel van Twente Marketing en heeft als taak de promotie van dit gebied. Dit doet ze nauw samen met de organisaties, ondernemers en de Tourist Info's in het gebied;
- Toerisme Rijssen-Holten; de samenwerking met Toerisme Rijssen-Holten is zeer goed te noemen. We stemmen zaken af en promoten gezamenlijk de Sallandse Heuvelrug en het Twents Reggedal;
- collega's Tourist Info's Twenterand, Wierden-Enter en Hof van Twente;
- vanuit onze centrale ligging op de Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal is het TBH actief betrokken bij de marketing en de productontwikkeling. Hiervoor is in het kader van de Uitvoeringsagenda Sallandse Heuvelrug een Werkgroep Marketing & Educatie opgericht. Het TBH is één van de deelnemers in de werkgroep, waarin afstemming en ontwikkeling plaats vindt van offline en online marketing van het hele gebied en het aanbod en de ontwikkeling van nieuwe activiteiten/producten.  
De Beleefweek Sallandse Heuvelrug Twents Reggedal is in 2023 voor de 2<sup>e</sup> keer georganiseerd. Een week vol activiteiten om bewoners en bezoekers -nog meer- kennis te laten maken met het schitterende gebied. Het Toeristisch Bureau Hellendoorn was specifiek verantwoordelijk voor de marketing en de organisatie van de openingsactiviteit bij het Rijssens Museum;
- samen met Op Naar Nijverdal (ONN) werken we aan een uitnodigend centrum waar de toeristen ontspannen kunnen (fun)shoppen o.a. door gezamenlijk een Kortingsfolder aan

- te bieden We zijn verkooppunt voor de ONN Cadeaubon en de toegangskarten voor de schaatsbaan. Verder verspreiden we de evenementenposters naar onze achterban;
- voor de stichting Sámen voor Nationaal Park Sallandse Heuvelrug hebben we in 2023 een informatieve folder ontwikkeld;
  - en uiteraard met de marketingorganisaties Salland Marketing en Twente Marketing.

Ook het afgelopen jaar zijn we conform de prestatieafspraken met de gemeente Hellendoorn, ons blijven richten op het verder versterken en professionaliseren van de toeristische producten Hellendoorn en Sallandse Heuvelrug-Twents Reggedal. Hierbij is ingezet op afstemming en aanbod, een versterking van de toeristische informatievoorziening met en voor ondernemers, horeca, middenstand, belangenorganisaties, Salland- en Twente Marketing en de samenwerkende omliggende gemeenten.

## 4. Sociaal verslag

We zijn verheugd dat we in het jaar 2023 de roerige coronajaren achter ons hebben gelaten en samen met onze medewerkers, vrijwilligers en partners het culturele en toeristische leven in de gemeente Hellendoorn weer blijvend hebben kunnen verrijken. Onze medewerkers konden zich weer van de beste kant laten zien en onze klanten en bezoekers, daar waar mogelijk, helpen. Gelukkig weer samen vooruit!

Dat is sinds 2007, de start van ZINiN in het Huis voor Cultuur en Bestuur niet veranderd. Het is en blijft de basis van ons werk. Wat in al die jaren natuurlijk wel veranderd is, is de wereld om ons heen en daarmee ons werkkterrein. De samenleving heeft te maken met grote uitdagingen op het gebied van digitalisering, sociale ongelijkheid, leefomgeving, klimaat en hoge inflatie. Tegelijkertijd willen we blijven investeren in onze gasten, onze klanten; de bezoeker van de bibliotheek, het theater, het toeristisch bureau, de bioscoop en de lounge.

Net als voorgaande jaren, doen we dit door samen te werken met onze sociale partners en stakeholders en door van ZINiN dé plek te maken waar bewoners terecht kunnen om in alle vrijheid en naar eigen behoefte informatie of advies op te halen, te leren en zich te ontwikkelen, de verbeelding te laten aanspreken, te ontspannen of gebruik te maken van de aanwezige voorzieningen. Om zo, fijn te kunnen wonen in onze mooie gemeente, hier en nu, en in de toekomst.

Het afgelopen jaar zijn we gestart met voorbereidingen voor een aantal grote projecten, zoals herinrichting van ons pand, Impactmeeting, digitalisering van de administraties en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Het MaakLab is gerealiseerd; er staat een prachtige ruimte in de bibliotheek waar jong en oud kunnen werken met nieuwe technologie. Het Openluchttheater is voorzien van mooie vernieuwde toiletgebouwen en kleedkamers. Het IDO heeft een vaste plek gekregen binnen onze bibliotheekvestigingen, waar medewerkers je op weg helpen en waar we bijdragen aan een samenleving waarin iedereen digitaal kan meekomen. De digitalisering van de administraties van de bibliotheek en van de Culturele Organisaties Hellendoorn (COH) is goed ingezet en wordt in 2024 verder uitgewerkt.

### **Kengetallen van het personeelsbestand ZINiN**

*Culturele Organisatie Hellendoorn (incl. Toeristisch Bureau Hellendoorn):*

Per 31 december 2023 werken bij COH 27 personen: 4 mannen en 23 vrouwen. Dit komt neer op een totaal van 11,3 Fte's. De gemiddelde leeftijd van de werknemers is 41,8 jaar. In het jaar 2023 is er 1 werknemer door studie uit dienst gegaan. Er zijn 6 werknemers in dienst gekomen.

Bij COH is 1 persoon werkzaam via Stichting Aveleijn, voor drie ochtenden in de week.

*Bibliotheek:*

Per 31 december 2023 werken bij de bibliotheek 18 personen, allen vrouw.

Dit komt neer op een totaal van 10.46 Fte's. De gemiddelde leeftijd van de werknemers is 49,5 jaar. In het jaar 2023 zijn er 3 werknemers uit dienst gegaan door (vervroegd) pensioen. Er zijn 4 werknemers in dienst gekomen.

Per 31 december 2023 werken er 2 werknemers op detachingsbasis, samen gemiddeld voor 5 uur per week. In de bibliotheek zijn 2 opruimhulp(en)scholieren) werkzaam, samen gemiddeld voor 6 uur per week.

*Stagiairs:*

In het jaar 2023 hebben er 2 personen stage gelopen bij ZINiN. Zij volgden een opleiding in Techniek, Podiumkunsten, Grafisch Vormgeving of Marketing/Communicatie. ZINiN heeft op diverse afdelingen deskundige en erkende stagebegeleiders.



**Vrijwilligers:**

ZINiN maakt al jaren naar volle tevredenheid gebruik van de inzet van vele vrijwilligers, rond de 130 personen. Zij verrichten diverse werkzaamheden, o.a. bij theatertechniek, horeca en muntverkoop tijdens professionele voorstellingen, bij de VoorleesExpress en Maakplaats in de bibliotheek en bij het Openluchttheater Nijverdal.

**Functiegebouw ZINiN**

Om een solide organisatie te borgen is er afstemming nodig binnen de verschillende afdelingen. Er zijn twee cao's welke gevolgd worden, de cao Openbare Bibliotheken en de cao Sociaal Werk. Bij beide cao's wordt er gewerkt met een werkweek van 36 uur en wordt er beloond volgens functie-inschaling en anciënniteit. Passen de functies in het organogram, in de functiehuizen en hoe wordt het ZINiN breed gewaardeerd? Het belang van diversiteit en inclusie op de werkvloer is groot, om zo gebruik te maken van de diverse talenten maar ook omdat men zich gelukkiger en meer betrokken voelt als men gelijkwaardig behandeld wordt.

Organisatie brede regelingen zijn opgesteld o.a. voor tegemoetkomingen, om zo gelijkheid binnen de diverse afdelingen van ZINiN af te stemmen.

Jaarlijks vindt er een update plaats voor de Handboeken personeel, vrijwilligers en stagiairs. De juiste versies kan men vinden op Sharepoint, ons kanaal voor teamsamenwerking. Naast de Handboeken worden de geldende cao's en verdere relevante informatie hierop geplaatst, zodat het voor allen inzichtelijk is.

Optimale individuele inzetbaarheid en keuzevrijheid van werknemers blijven leidende principes in de cao's, net als met plezier kunnen werken en gezond en vitaal met pensioen gaan.

Jaarlijks vinden er voortgangsgesprekken plaats en zo nodig vervolgggesprekken.

**Arbeidsomstandighedenwet**

De wet is herzien door de veranderende arbeidsmarkt en het belang van de duurzame inzetbaarheid van de beroepsbevolking. Men wil de betrokkenheid van werknemers en werkgevers bij de arbodienstverlening versterken, meer preventie in het bedrijf en de randvoorwaarden voor het handelen van de bedrijfsarts verbeteren. De werkgever is uiteindelijk verantwoordelijk, maar ook de werknemer heeft de verplichting de eigen veiligheid en gezondheid in acht te nemen. Door de samenwerking van de preventiemedewerker met de Arbodiensten en met de Personeelscommissie, is er aandacht voor de arbeidsomstandigheden.

Voor het uitvoeren van het veiligheids- en milieubeleid werken we samen met de gemeente Hellendoorn.

**Personeelscommissie**

Binnen ZINiN is er een personeelscommissie actief. Zij vertegenwoordigen alle werknemers van ZINiN. In de huidige PC zitten drie leden, afkomstig van verschillende afdelingen binnen de organisatie.

Als leidraad om de werknemers te vertegenwoordigen is er een ondernemingsovereenkomst opgesteld.

De leden vinden het belangrijk dat de betrokkenheid van de medewerkers gewaarborgd blijft en dat ze een goede overlegstructuur hebben met directie, MT en Raad van Toezicht. Hiervoor heeft de PC in 2023 een traject doorlopen onder leiding van een externe organisatieadviseur. Naast de sessies met de PC heeft de adviseur gesproken met de directie en het MT. De sessies hebben inzicht en inspiratie gegeven bij zowel PC, directie en MT en o.a. geleidt tot de volgende afspraken:

- één keer per jaar vindt er een overleg met de Raad van Toezicht plaats;
- na ieder MT overleg wordt de PC door de directie op de hoogte gebracht van relevante zaken en indien nodig, vindt er afstemming plaats door personeelszaken met de leden van de PC.

## 5. Raad van Toezicht

ZINiN werkt, zoals gebruikelijk is in de non-profitsector, volgens de acht principes van de 'Code Cultural Governance' voor maatschappelijke en culturele instellingen.

ZINiN werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Dit betekent dat de RvT toezicht houdt op het beleid en de resultaten van ZINiN. Ook vervult de RvT de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder Chris Funk.

De directeur-bestuurder heeft voor onderwerpen als de strategie van de organisatie, de financiering daarvan, het jaarplan en bijbehorende begroting, de jaarrekening en het jaarverslag de goedkeuring nodig van de RvT.

Een externe accountant zorgt voor de onafhankelijke controle op de jaarrekeningen van ZINiN, de stichtingen Openbare Bibliotheek Hellendoorn-Nijverdal en Culturele Organisatie Hellendoorn incl. Toeristisch Bureau Hellendoorn, zoals vastgesteld en overeengekomen zijn in de jaarlijkse subsidievoorwaarden van de gemeente Hellendoorn.

Het overleg tussen de RvT en de directeur-bestuurder vindt plaats volgens een jaarlijks vastgesteld schema. In 2023 is er vijf keer vergaderd, waarvan één met een speciaal thema.

### Rooster van aftreden

Naam	Datum in functie	Datum aftreden	Herbenoembaar
Anchela Mak - personeel en organisatie	07-12-2022	01-12-2026	ja
Kees Bos - organisatie	07-12-2022	01-12-2026	ja
Yvon Wille – organisatie	01-02-2019	01-02-2027	nee
Herman Eggink - voorzitter	01-10-2016	01-10-2024	nee
Gerwin Bladder - vicevoorzitter en financiën	01-01-2018	01-01-2026	nee

**Bibliotheek****Bezoekers**

Het totaal aantal bezoekers van de bibliotheek Nijverdal in 2023 was **138.047**, bijna 3000 meer bezoekers dan in 2022! In Hellendoorn werden **14.429** bezoekers geteld (1000 minder dan in 2022). In de vestigingen Haarle, Daarle en Daarlerveen zijn de aantallen bezoekers niet bijgehouden.

**Leden en uitleningen**

Er werden in 2023 **238.235** boeken en andere materialen uitgeleend. Dit waren 222.537 fysieke boeken, 11.697 e-books en 4.001 luisterboeken via de Online Bibliotheek. 48.043 van deze boeken werden uitgeleend via de basisscholen binnen het samenwerkingsprogramma De Bibliotheek op School.

ZINiN Bibliotheek had in 2023 **7.809 leden**, waarvan 5.600 jeugdleden tot 18 jaar.

**Collectie**

De collectie van de ZINiN Bibliotheek bestaat uit verschillende onderdelen: leesboeken, informatieve boeken, Grote Letterboeken, prentenboeken, Boekstart boekjes, strips, tijdschriften, luisterboeken en dvd's.

*Collectie ZINiN bibliotheekvestigingen:*

Volwassen fictie: 15.327

Volwassen informatief: 3.969

Jeugd fictie: 23.794

Jeugd informatief: 6.864

Totaal: **49.954 boeken** en andere materialen.

*Meest geleende boekentitels in 2023 bij ZINiN:*

Volwassenen: De nachtegaal / Kirstin Hannah

Jeugd: Dog man gaat los! / Dave Pilkey

*Meest geleend Ebook ZINiN leden:*

Volwassen: De Camino / Anya Niewierra

Jeugd: Juf Braaksel en de woeste achtervolging / Carry Slee

*Meest geleend Luisterboek*

Volwassen: De Camino / Anya Niewierra

Jeugd: De Zoete Zusjes vieren Sinterklaas / Hanneke Zoete

**Activiteiten**

IN 2023 heeft ZINiN Bibliotheek **466 activiteiten** georganiseerd, met in totaal **10.245 deelnemers**.

*Kernfunctie 1 Kennis en Informatie*

83 activiteiten met 541 deelnemers.

*Kernfunctie 2 Educatie en ontwikkeling*

145 activiteiten met 1.953 deelnemers.

*Kernfunctie 3 Leesbevordering en kennismaking met literatuur*

199 activiteiten met 7.215 deelnemers, los van de activiteiten die zijn georganiseerd in het kader van de samenwerking met 18 van de 20 basisscholen in het Programma De Bibliotheek op School.

*Kernfunctie 4 Ontmoeting en debat*

16 activiteiten met 150 deelnemers.

*Kernfunctie 5 Kunst en cultuur*

23 activiteiten met 386 deelnemers.

## **Volwassenen: programmering Participatie in de Informatiesamenleving en Persoonlijke Ontwikkeling**

*Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)*

Alle IDO-vragen tijdens het IDO-spreekuur en aan de publieksservicebalies worden geregistreerd in de Outputregistratietool. De contacten tijdens het digitaal inloopspreekuur, cursussen 'Klik & Tik: de basis' en 'Digisterker: leer omgaan met de digitale overheid' worden niet geregistreerd.

In 2023 zijn er 136 klantcontacten door medewerkers van de bibliotheek geregistreerd in de Outputregistratietool. Dit waren 130 fysieke bezoekers in de bibliotheek (96%) en 6 klantcontacten waren telefonisch. Van de 136 klantcontacten zijn er 78 man (57%), 58 vrouw (43%). Het zijn met name mensen ouder dan 65 jaar die geholpen worden bij IDO (63%). De taalachtergrond van de bezoeker is merendeel NT1 (70%). In 2023 vinden meer NT2'ers de weg naar IDO dan in 2022, in 2023 is dit 23% en in 2022 was dit 11%.

De gemiddelde duur van het klantcontact loopt uiteen. 26% van de bezoekers zijn er tussen de 5 tot 10 minuten, 24% is er van 10 tot 15 minuten. 40% is er van 15 tot 30 minuten. 91,9% van de bezoekers zijn naar tevredenheid geholpen.

Vragen waarmee de bezoeker in 2023 het meest bij het Informatiepunt kwam gingen over de DigiD (26,7%) en hulp bij vragen over computers/tablets/smartphones (26,2%).

De bezoeker werd op verschillende manieren geholpen. Zo werd er samen informatie opgezocht op de computer (26,1%), werd er praktische hulp gegeven bij bijvoorbeeld het installeren van een app, het aanvragen/activeren van een account etc. (36,9%). Er werd doorverwezen naar de digivaardigheids cursus en andere diensten/aanbod van de bibliotheek (18,2%). Er werden afspraken gemaakt bij een partner (warme doorverwijzing) zoals De Welle (7,4%).

*Cursussen digitale vaardigheid*

127 inwoners van de gemeente Hellendoorn hebben in 2023 hun digitale vaardigheden verbeterd met de cursussen Klik en Tik, Digisterker en Digivitaler.

*Sprekuren*

sprekuren Zorg- en huurtoeslag, OV, Financiën, Solliciteren, Arbeidsrecht en het Digitaal inloopspreekuur zijn georganiseerd in samenwerking met vrijwilligers van de Welle en anderen

*Hulp bij inkomstenbelasting*

221 aangiftes werden ingevuld door de vrijwillige belastingconsulenten van de Welle. De bibliotheek faciliteerde deze dienstverlening.

*Een leven lang ontwikkelen*

Verder werden groepen als de studiegroep 50+, de schrijfgroep en de verschillende leeskringen door ZINiN Bibliotheek ondersteund en gefaciliteerd en wordt hernieuwde aandacht geschonken aan de Bibliotheek-aan-Huisdienst.

### Taalpunt

De vrijwillige taalcoaches van Stichting de Welle hebben wekelijks contact met inwoners die de Nederlandse taal oefenen. Wekelijks werd door vrijwilligers van Stichting de Welle het Taalcafé georganiseerd in de ZINiN Theaterfoyer en wekelijks werd in ZINiN Bibliotheek door Vluchtelingen werk van Stichting de Welle Nederlandse les gegeven. ZINiN Bibliotheek faciliteerde deze bijeenkomsten.

### Jeugd: programmering Geletterde Samenleving (Jeugd & Onderwijs)

- ZINiN bibliotheek coördineert de Voorleesexpress Hellendoorn, waarbij vrijwilligers bij gezinnen thuis het voorleesritueel oefenen. Toeleiding vindt plaats in afstemming met onderwijs en VVE. Meer dan 20 gezinnen hebben in 2023 meegedaan aan de Voorleesexpress;
- de Doorleesexpress is nieuw en bestemd voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar. In 2023 zijn hiermee 4 kinderen bereikt;
- structurele aanpak leesbevordering op basis van het programma De Bibliotheek op School met 18 van de 20 basisscholen;
- samenwerking met alle voorschoolse instellingen, deels op basis van de aanpak Boekstart in de Kinderopvang;
- dienstverlening aan het Voortgezet Onderwijs;
- Boekstart voor baby's in samenwerking met o.a. de consultatiebureaus;
- het voorleesuurkje op de woensdagochtend is een groot succes. Steeds meer ouders en grootouders sluiten hierbij aan;
- voor het eerst werd ZINiN-breed het Kinderboekenweekspektakel georganiseerd; Het debuut van dit programma was een groot succes en volgend jaar komt er een nieuwe editie;
- de lokale, Regionale en Provinciale finale van de Nationale Voorleeswedstrijd werden bij ZINiN georganiseerd;
- 450 peuters namen via de kinderopvang deel aan het programma van de Nationale Voorleesdagen in de bibliotheek en 500 peuters bezochten met hun ouders/verzorgers de peutermiddag in de bibliotheek;
- 276 leerlingen hebben dit jaar via de scholen meegedaan aan Scoor 'n Boek, het leesbevorderingsprogramma in samenwerking met de voetbalclubs (Heracles);
- in het kader van Paarse Vrijdag en het thema diversiteit en inclusie heeft ZINiN meegewerkt aan een meet & greet met Wout en Maud, oud-voetballers van FC Twente;
- 330 kinderen uit de groepen 3 van de scholen werden in de bibliotheek ontvangen;
- CoderDojo, waarbij kinderen en jongeren oefenen met programmeren was een terugkomend succes in het kader van de digitale geletterdheid;
- er werd een mooie reeks workshops georganiseerd in het kader van techniek, kunst en digitale geletterdheid in samenwerking met Tetem. De workshops waren vrijwel allemaal uitverkocht.

# E-BOOKS EN LUISTER-BOEKEN IN 2023

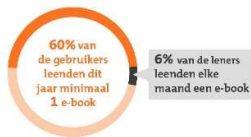
In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2023 voor de Bibliotheek ZINiN.



## Meest geleende e-books in 2023

- 1 Anya Niewierra**  
De Camino
- 2 Delia Owens**  
Daar waar de rivierkreeften zingen
- 3 Marion Pauw**  
Vier wandelaars en een Siciliaan
- 4 Roxane van Iperen**  
t Hooge Nest
- 5 Nicci French**  
Wachten op woensdag

### Leners



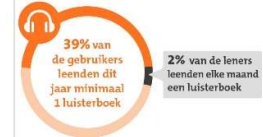
593 mensen leenden minimaal 1 e-book.

### Uitleningen



Er werden in 2023 gemiddeld 927 e-books per maand uitgeleend.

### Luisterboeken



385 mensen leenden minimaal 1 luisterboek

### Hoe werden de e-books gelezen?



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

### Top 5 uitleningen e-books per genre



## Bibliotheken en de samenwerking met het primair onderwijs (2022-2023)

de Bibliotheek ZINiN



### LEESBEVORDERING



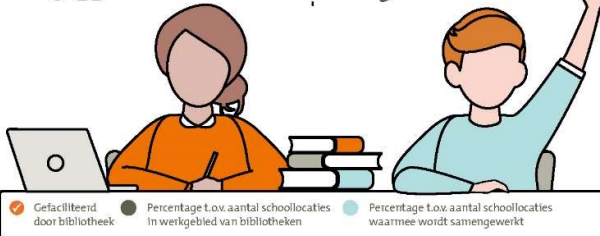
### DIGITALE GELETTERDHEID



### Boeken mogen mee naar huis



### CULTUUREDUCATIE



de Bibliotheek op school KB | Klaren, M. & Schrijen, B. (2024). Bibliotheken en de samenwerking met het primair onderwijs. 2022-2023. Den Haag: KB.

### DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL EN VERGELIJKBARE PROGRAMMA'S\*

#### SAMENWERKING



#### VERKENNENDE GESPREKKEN



\* Er zijn bibliotheken die zowel de Bibliotheek op school als een vergelijkbaar programma aanbieden of rondom beiden verkennende gesprekken voeren.

## Culturele Organisatie Hellendoorn (COH)

### Activiteiten en bezoekersaantallen 2023

	Aantal/dagdelen	Uitverkocht	Bezoekersaantallen	Percentage
Professionele theatervoorstellingen	62	20	12.867	72,94%
Amateurtheatervoorstellingen	14	7	3.479	85,10%
Filmvoorstellingen	392	1	10.316	10,59%
Dorpshuis Theater	91		10.323	
Dorpshuis Vergadercentrum	123		1.647	
Commercieel Theater	8		837	
Commercieel Vergadercentrum	17		244	
Eigen activiteiten commercieel/cultureel	7	1	7.169	
De Smidse	36	3	1.490	
Openluchttheater	20	4	7.603	82,77%
<b>Totaal</b>	<b>770</b>	<b>36</b>	<b>55.975</b>	

### Facilitair & Verhuur

	2022	2023	Vershil
Verkopen lounge	€ 20.570,38	€ 34.227,14	€ 13.656,76
Lunches op locatie aantal personen	1.450	2.324	874
Lunches op locatie aantal	105	126	21
Bezoekers lounge	6.711	10.952	4.241

gemiddelde besteding per persoon	€ 3,07	€ 3,13	€ 0,06
gemiddelde besteding per dag	€ 103,37	€ 151,45	€ 48,08

**Cijfers Tourist Info/VVV Huis voor Cultuur en Bestuur:**

	2021	2022	2023
kastransacties	1.544	2.123	2.223
omzet	€ 43.312	€ 53.358	€ 60.877

<b>Promotie &amp; Marketing</b>	<b>Aantal</b>	<b>Oplage/ Deelnemers/volgers</b>
Bezoekers website visithellendoorn.nl	Ongeveer* 40.000	
Social media berichten, w.o. facebook	176	1.510
Welkomstmappen	800	
Magazine Salland Marketing 'Verslingerd aan Salland'	2 pagina's Hellendoorn redactie	
Magazine Twente Marketing 'Typisch Twente'	1 pagina Hellendoorn redactie	
Ansichtkaarten	3 nieuwe versies	
Fietsroutes	4 routes	2.000
Wandelroute	2 routes	2.500
Gadget	4	2.600
<b><u>In samenwerking:</u></b>		
Kortingsboekje ONN	1	Oplage 5.000
Treintje Bello	5 dagen	Deelnemers:107
Culinair Rondje Sallandse Heuvelrug		Oplage: 1.000 Deelnemers:117
Autoroute Sallandse Heuvelrug		2.500
Magazine Salland Marketing 'Verslingerd aan Salland'	4 pagina's redactie Sallandse Heuvelrug	40.000
Magazine Twente Marketing 'Typisch Twente'	1 pagina redactie Sallandse Heuvelrug	60.000
ZINiN Magazine	1 pagina  Editie mei, september	8.500
Kinderbeleefkaart Sallandse Heuvelrug & Twents Reggedal		8.000



<b>Sallandse Heuvelrug &amp; Twents Reggedal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleefweek</li> <li>- Openingsactiviteit</li> <li>Beleefweek</li> <li>- Folder Stichting Sámen NP SHR</li> </ul>		
<b>Evenementen</b>		
Evenementenkalender/poster	Juli Augustus September Oktober November December Kerstvakantie	100 per keer
Evenementen-UITagenda online	474	dagelijks
<b>Leden-HORT</b>		
Nieuwsbrief TBH/Hort voor leden	februari-maart-juni-juli-december	
Ledenavond	1	34
Ledenbezoek	5	
<b>Samenwerkingsverbanden</b>		
Op naar Nijverdal overleg centrummanager	Maart-april-mei-juli-oktober-november	
Overleg werkgroep Marketing, communicatie & educatie SHR & TRD	februari, april, juni, juli, september, november	
Overleg Tourist Info's West Twente	januari-april-juni-juli-september-november-december	
Overleg gemeente Toerisme & Recreatie	januari-februari-maart-april-juni-juli-september-november	
Overleg Hort incl portefeuillehouder en ambtenaar	februari-mei-september-december	